



## **REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI DE TAXI**

### CAPÍTOL I

Àmbit d'aplicació i definició del servei del taxi

#### Article 1.

1. És objecte d'aquest reglament la regulació del servei de taxi a la Bisbal d'Empordà
2. En allò que no estigui previst en el present reglament seran d'aplicació les normes de règim local, la Llei 19/2003 de 4 de juliol, del taxi, i altres disposicions generals.

#### Article 2.

Als efectes d'aquest reglament s'entén per:

- a. Servei de taxi: el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places (9), inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu, que té per inici dins el terme municipal de la Bisbal d'Empordà.
- b. Servei urbà de taxi: els serveis que transcorren íntegrament pel terme municipal de la Bisbal d'Empordà, sigui per sòl urbà, urbanitzable i no urbanitzable, inclosos els dedicats a comunicar entre ells els tres nuclis de població del terme municipal de la Bisbal d'Empordà: Castell d'Empordà, Sant Pol de la Bisbal i la ciutat de la Bisbal d'Empordà.

### CAPITOL II

Règim administratiu

#### Article 3.

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

Article 4. La prestació del servei urbà de taxi ha d'estar garantit les 24 hores, els 365 dies de l'any.

#### Article 5.

1. L'atorgament de llicències de taxi noves es farà mitjançant concurs
2. Per a l'adjudicació de les noves llicències de taxi, s'aprovarà un plec de condicions que regularà les circumstàncies i condicions que s'han de complir per participar en el concurs. En l'adjudicació es tindrà en compte el que s'estableixi com a criteris preferents en el plec de condicions.
3. En cap cas no es pot considerar llicència de creació nova la que prové de la transmissió d'una llicència.
4. La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha d'ésser identificat mitjançant la matrícula i altres dades que es considerin necessàries i imprescindibles per facilitar-ne la identificació (veure annex 1).
5. S'estableix el termini de sis mesos (6) per a atorgar la llicència de taxi. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi adoptat cap resolució, s'entén que aquesta ha estat denegada.

#### Article 6.

L'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, segons les necessitats de la població i la conveniència del servei al públic, estableix el nombre de llicències en cinc (5), determinat d'acord també a la caracterització de l'oferta i la demanda en l'àmbit territorial.



#### Article 7.

1. D'una manera excepcional es poden atorgar llicències de taxi amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any.  
Cal que s'adjudiquin degudament justificades i acreditades de la necessitat i la conveniència de factors molt determinants, com ara la insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.
2. Tindran preferència a l'hora d'adjudicar-se les llicències estacionals, les persones que ja són titulars de llicència de taxi en una entitat local.
3. Les llicències estacionals no s'han de tenir en compte als efectes del que estableix l'article 8.2

#### Article 8.

1. L'atorgament de les llicències resta sotmès al compliment de les condicions següents:
  - a. Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
  - b. Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat de lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.
  - c. Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
  - d. Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat que estableix l'article 16.
  - e. Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
2. Les persones físiques i jurídiques poden ésser titulars de més d'una llicència de taxi. El nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar el 15% 20% del total vigent en el municipi. Si es supera aquest límit i no hi ha altre persona interessada, es podran atorgar al mateix titular altres llicències de taxi amb caràcter de precari, que seran revocables sense dret a indemnització quan altre interessat sol·liciti llicència de taxi, la qual no superi el límit del 15% 20% del total de llicències de taxi del municipi

#### Article 9.

1. Les llicències per prestar els serveis urbans s'atorgaran per un període de validesa indefinit.
2. L'Ajuntament pot comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.
3. Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. A aquesta suspensió provisional els ha d'ésser autoritzada o denegada per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà mitjançant una resolució motivada, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat ni notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada és atorgada. Excepcionalment, si la causa de suspensió temporal de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de llicència s'entén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes a partir de la data en què cessa el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'Ajuntament la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

#### Article 10.

1. Les llicències de taxi es poden transmetre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, que només en pot denegar la transmissió en el termini d'un mes d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió



de la llicència de taxi és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'ens que l'ha de concedir, un cop transcorregut el dit termini.

2. Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxi exigits per aquest reglament, i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades per la Llei, relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de transmissió.

3. La transmissió de llicència no es pot autoritzar, en el cas de les persones jurídiques, si comporta que es vulnerin les disposicions de l'article 8.2. La persona que ha transmès una llicència de taxi no pot ésser titular d'una altra llicència.

#### Article 11.

1. Les llicències de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

a. La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'Ajuntament.

b. La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en el present reglament.

c. La revocació per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.

No serà en cap cas indemnitzable, la revocació de llicència atorgada amb caràcter de precari quan aquesta superi el 15% 20% del total de llicències de taxi del municipi. La revocació es produirà quan altrí interessat sol·liciti llicència que no superi el líndar del 15% 20% del total de llicències de taxi existents al municipi.

d. La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2. En el procediment per a extingir una llicència de taxi per les causes a què fa referència l'apartat 1, s'ha d'establir sempre l'audiència a la persona interessada.

#### Article 12.

1. L'Ajuntament disposarà d'un registre de llicències on hi constaran les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al qual és adscrita la llicència, les infraccions comeses i tota altra dada que es consideri procedent.

2. El tractament i la cessió de dades contingudes en aquest registre s'han d'ajustar a la normativa específica relativa als fitxers administratius i al tractament de dades personals.

#### Article 13.

Les actuacions administratives de la Corporació relacionades amb l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències per a prestar els serveis de taxi donaran lloc a la percepció d'una taxa administrativa.

### CAPITOL III

Dels vehicles, la seva propietat i de les condicions de prestació del servei

#### Art. 14.

1. El vehicle adscrit a la llicència municipal, que faculta per a la prestació del servei al públic que es regula al present reglament, haurà de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament de la Llei 19/2003 quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.

2. Les llicències per al servei de taxi s'han d'atorgar per a vehicles amb una capacitat màxima de (9) nou places, inclosa la de la persona que condueix.



3. Els vehicles per als quals s'obtenen les llicències i les autoritzacions poden ésser substituïts per altres vehicles, amb l'autorització prèvia de l'ens que els ha concedit, sempre que el vehicle sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir, i que es compleixin tots els requisits i totes les característiques que poden ésser exigits per a prestar els serveis. La persona titular de la llicència, en el cas d'avaría o inutilització del vehicle per a un període determinat, amb la comunicació prèvia a l'Ajuntament, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes per reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei.

4. No s'autoritzarà la posada en servei de vehicles que no hagin estat revisats prèviament, quan a condicions de seguretat, conservació i documentació per la Direcció dels serveis de la Generalitat i per la Corporació Municipal.

#### Art. 15.

1. Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació, en legal forma, de conductors assalariats.

En el darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant per a exercir la professió. En el cas que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques, ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors que no tinguin el certificat corresponent.

2. Durant els actes de servei, cap conductor podrà portar auxiliars, ajudants o companys.

#### Art. 16.

1. El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per prestar el servei de taxi, ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent, expedit pel departament de la Generalitat competent, que n'acrediti la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per atendre adequadament el públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement de les llengües oficials a Catalunya.

2. Sens perjudici de la formació bàsica comuna per a dur a terme la prestació del servei de taxi, l'Ajuntament exigirà:

a. Tenir el permís de conduir emès per la Prefectura de Trànsit de la classe adient per vehicle i el servei a prestar, així com la targeta d'identificació del taxista.

b. No patir cap malaltia infecto-contagiosa o impediment físic o psíquic, que impedeixi i dificulti el normal servei de la professió.

c. Plens coneixements del municipi de la Bisbal d'Empordà .

d. A celles altres que disposi la normativa legal.

#### Art. 17.

1. L'Ajuntament podrà fixar:

a. Les parades dels vehicles, el seu equipament mobiliari, el número màxim dels que puguin concórrer a cada parada, els torns i els dies de descans i vacances.

Els taxis prestaran un servei mínim de vuit hores diàries els dies laborals. S'estableix un dia festiu a la setmana obligatòriament, que posaran en coneixement de la Corporació. Les vacances, dissabtes, festius i nocturnitat es gaudiran de forma que el servei no sigui desatès.

b. La circulació dels vehicles per les vies públiques.

c. Les normes bàsiques relatives a la indumentària i a l'equipament dels conductors.

d. La identificació dels vehicles mitjançant distintius o uns colors determinats (annex 1).

e. Les condicions específiques relatives a la publicitat exterior i interior del vehicle, en el marc de la normativa reguladora d'aquestes activitats.

f. Qualsevol qüestió de caràcter anàleg a les que determinen les lletres a, b, c, d, i e, relacionada amb l'exercici de l'activitat en les condicions establertes per Llei.



2. L'Ajuntament, en coordinació amb el Departament de la Generalitat competent, promourà la incorporació progressiva de mesures i mitjans que incrementin la seguretat dels conductors i dels usuaris en la prestació del servei i fomentará la implantació progressiva de motors adaptats per a funcionar amb combustibles menys contaminants.

3. En el marc de la normativa sanitària i per als desplaçaments d'usuaris de la sanitat pública que no requereixen complir les condicions específiques relacionades amb les prestacions, l'equipament del vehicle o la qualificació del personal, serà admissible servir-se del servei de taxi.

#### Art. 18.

1. L'accés al servei ha d'ésser en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat.

2. Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix o d'altres persones, o de risc de danys en el vehicle.

3. Els usuaris del servei de taxi tenen els drets següents:

a. Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.

b. Transportar equipatges. En aquest sentit, el conductor o conductora ha d'agafar l'equipatge de l'usuari i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a tal efecte.

c. Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.

d. Triar el recorregut que considerin més adequat. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsible més curt.

e. Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.

f. Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior quant a la higiene i l'estat de conservació.

g. Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lades a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.

h. A cedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.

i. Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tan per accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.

j. Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.

k. Rebre el canvi del pagament del preu del servei fins a l'import.

l. Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, llevat que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles. En tots els casos, el dret de triar s'ha de justificar sempre per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest o el sistema de pagament del servei.

m. Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.

n. Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.

o. Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei.

p. Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

3. Són deures dels usuaris del servei de taxi:

a. Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.



- b. Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.
  - c. No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.
  - d. Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris a l'apartat 2.
4. L'incompliment dels deures establerts per l'apartat 3 comporta, si escau, la responsabilitat civil o penal dels usuaris.

#### Art. 19.

1. En el moment de la prestació del servei, els conductors hauran de tenir al seu abast els següents documents:

a. Referent al vehicle:

- Llicència
- Placa amb el número de la llicència municipal del vehicle i la indicació del número de places del mateix.
- Permís de circulació del vehicle.
- Pòlissa d'assegurança en vigor.
- Rebuts d'haver abonat l'impost municipal sobre els vehicles de tracció mecànica.

b. Referent al conductor:

- Permís de conduir de la classe exigida per la Llei de circulació de vehicles de motor, trànsit i seguretat vial.
- Certificat d'acreditació i coneixements expedit pel Departament de la Generalitat.

c. Referent al servei:

- Llibre de reclamacions, segons el model oficial en vigor.
- Un exemplar d'aquest Reglament municipal.
- A dreces i situacions dels sanatoris, centres d'assistència, hospitals, prefectures de policia, bombers i demés serveis d'urgència.
- Plànol del municipi, amb detall dels quatre nuclis de població.
- Exemplar oficial de les tarifes vigents.
- Model de talonari amb autorització de la Corporació.

#### Art. 20.

1. L'Ajuntament fomentarà l'ús de la llengua catalana en les comunicacions amb els professionals i en les comunicacions entre ells mateixos i amb els usuaris.

2. Els usuaris del servei de taxi tenen dret a expressar-se en llengua catalana en les comunicacions amb els conductors, en els termes que estableix la normativa aplicable en matèria lingüística.

#### Art. 21.

1. Les reclamacions d'usuaris seran lliurades a les oficines de l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà qui establirà el procediment pertinent a seguir en cada cas.

#### Art. 22.

1. L'Ajuntament, en la mida de les seves possibilitats i mitjançant les fórmules més adequades, incentivarà la constitució i el funcionament d'agrupacions de persones físiques titulars de llicències de taxi, en la forma jurídica més idònia, per a cooperar en la millora del procés de contractació i prestació del servei o en altres aspectes vinculats amb la gestió d'aquest.

### CAPÍTOL IV

#### Règim econòmic



Art. 23.

1. El règim de tarifes s'autoritzarà per la Corporació municipal, el qual serà d'obligat compliment.
2. La determinació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ha d'ajustar a la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i han d'assegurar un benefici empresarial raonable.
3. El règim de tarifes aplicable als serveis interurbans de taxi serà el fixat pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de transports.
4. Es poden dur a terme serveis de taxi de caràcter interurbà amb preus pactats prèviament entre els usuaris i el conductor o conductora, que no poden superar en cap cas el preu que hauria resultat d'aplicar la tarifa vigent, sempre que el document en què ha de quedar constància escrita del preu pactat es dugui en el vehicle mentre es presta el servei. Això no obstant, si el vehicle disposa d'aparell taxímetre, aquest ha de funcionar durant el servei.

Art. 24.

1. Els vehicles que prestin el servei de taxi, han d'anar equipats amb un aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat degudament, que funcioni correctament, d'acord amb les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia, amb la finalitat de determinar el preu de cada servei.
2. Els vehicles, a més han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable, tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el servei com la tarifa que aplica.

## CAPÍTOL V

### Inspecció i Règim Sancionador

Art. 25.

1. La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen a l'Ajuntament com a ens competent per a atorgar les llicències.
2. Els inspectors, en exercici de llurs funcions, tenen el caràcter i la potestat d'autoritat.
3. Els inspectors, per a complir amb eficàcia llurs funcions, poden sol·licitar el suport necessari de la policia local i també dels serveis d'inspecció d'altres administracions.
4. La funció inspectora pot ésser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, un organisme o persona física o jurídica interessada.
5. Les persones físiques o jurídiques que duen a terme les activitats de servei de taxi, han de facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en exercici de les funcions que els corresponen, les tasques d'inspecció de llurs vehicles i instal·lacions, i d'examen de la documentació vinculada amb l'exercici de l'activitat, sempre que calgui per a verificar el compliment de les obligacions establertes per Llei i per aquest reglament.
6. Les actes esteses pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que poden ésser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor o infractora i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades, i les disposicions que, si escau, es consideri que s'han infringit.
7. Els fets constatats en les actes esteses pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de presumpció de veracitat, sens perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o dels interessos respectius.

Art. 26.

Són subjectes infractors:

- a. La persona física o jurídica titular de la llicència o l'autorització, en el cas de les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la llicència o l'autorització preceptiva.



- b. La persona que té atribuïda la facultat d'ús del vehicle, i a títol de propietat, de lloguer, d'arrendament financer, rènting o qualsevol altra forma admesa per la normativa vigent, en el cas de les infraccions comeses en les serveis de taxi efectuats sense la llicència o l'autorització pertinent.
- c. La persona física o jurídica que empri la llicència o l'autorització d'altri i la persona a nom de la qual s'hagi expedit la llicència o l'autorització, llevat que aquesta darrera demostrï que no hi ha donat el consentiment, en el cas de les infraccions comeses en serveis de taxi a l'empara de llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
- d. La persona física o jurídica a que vagi destinat el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat, en el cas de les infraccions comeses per les entitats a què es refereix l'article 22. I, en general, per a terceres persones a l'activitat de les quals no fan referència les lletres a, b i c i que duguin a terme activitats regulades per aquest reglament.

#### Art. 27.

- 1. Són infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per llei i per aquest reglament a títol de dol, culpa o simple negligència.
- 2. Les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

#### Art. 28.

- 1. Són infraccions molt greus:
  - a. Prestar serveis de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
  - b. Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis.
  - c. Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
  - d. Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades per l'administració competent en la matèria.
  - e. No dur aparell taxímetre o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.
  - f. Prestar els serveis de taxi mitjançant persones altres que la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent.
  - g. Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.

#### Art. 29.

- 1. Són infraccions greus:
  - a. Prestar serveis de taxi amb vehicles altres que els adscrits a les llicències o autoritzacions, en el cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 28.a
  - b. Incomplir el règim de tarifes.
  - c. No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.
  - d. Falsejar la documentació obligatòria de control.
  - e. No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris; negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'administració corresponent.
  - f. Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció o obstruir-la, llevat que es donin les circumstàncies a que fa referència l'article 28.b.
  - g. Incomplir els serveis obligatoris que puguin ésser establerts.
  - h. Incomplir el règim horari i de descansos establert.





- i. Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
- j. La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.
- k. Qualsevol infracció especificada per l'article 28, en el cas que per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància dels fets qualificable de molt greu. En aquest supòsit, cal justificar les circumstàncies atenuants de la infracció i motivar la resolució corresponent.

#### Art. 30.

##### 1. Són infraccions lleus:

- a. Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible per acreditar correctament la classe de transport que es presta, excepte en el cas que la dita infracció hagi d'ésser qualificada de molt greu, d'acord amb el que disposa l'article 27.a.
- b. No portar en un lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, portar-los en unes condicions que dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
- c. No tenir els quadres de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement.
- d. No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, llevat que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 28 i 29.
- e. No respectar els drets dels usuaris establerts per Llei i per aquest reglament, si aquest incompliment no pot ésser qualificat de greu o molt greu, d'acord amb l'article 27 i 28.
- f. Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini establert per reglament.
- g. No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els termes que es determinin per reglament.
- h. No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurar-los un rebut o una factura que no compleixi els requisits establerts per la normativa aplicable.
- i. Incomplir les prescripcions que es puguin establir relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles.
- j. Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 28, llevat que la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les com a greus.

#### Art. 31.

1. Les infraccions lleus es sancionen amb un advertiment o una multa de fins a 250 euros, o amb totes dues sancions alhora; les greus, amb una multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus amb una multa de fins a 2.500 euros.
2. Les sancions s'han de graduar tenint en compte el dany o el perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmentat la infracció a requeriment de l'Administració.
3. Les infraccions a què fan referència les lletres a, e i g de l'article 28 poden implicar el precintament del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.
4. La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora, d'acord amb el que es determini per la normativa aplicable.
5. L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterada de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal que es determinin per reglament, sens perjudici de les sancions que siguin aplicables d'acord amb la Llei, pot comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, en el qual es requereix sempre l'audiència a la persona que n'és titular.
6. Es considera reincidència el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.



Art. 32.

1. Qualsevol persona podrà formular proposta de denúncia de fets que constitueixin infracció dels preceptes continguts en el present reglament.
2. Estan obligats a formular denúncia els agents de l'autoritat.

Art. 33.

1. Totes les faltes seran sancionades per l'Alcaldia previ expedient administratiu d'acord amb l'article 68 i seg. de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Art. 34.

1. A bans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per a protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, pot adoptar les mesures cautelars adequades a aquest efecte. A aquestes mesures han d'ésser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ésser objecte del recurs que sigui procedent.

Art. 35.

1. El procediment per imposar les sancions s'ha d'ajustar al que estableixen les normes i els principis del procediment administratiu sancionador establerts per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.
2. En l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per dictar-ne la resolució ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures que s'haguessin adoptat, de conformitat amb l'article 34, o bé pot adoptar, a proposta de l'instructor o instructora de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per a preservar els interessos generals o per evitar que la infracció es continuï cometent.
3. El termini dins el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador és d'un any d'ençà de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxivament de totes les actuacions.
4. L'execució de les sancions imposades en aplicació d'aquest reglament i de la Llei, es regeix per la legislació vigent sobre el règim jurídic de les administracions públiques i el procediment comú i per la normativa sobre recaptació de tributs.
5. El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa és un requisit necessari per a obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció, i també per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.
6. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. A aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

Disposició final

La present ordenança entrarà en vigor transcorreguts els quinze dies següents des de la publicació del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província.



## ANNEX 1

### Distintius del Taxi

#### 1. PILOT DE LLIURE DE TAXI

Serà obligatori un distintiu de "TAXI". El suport del distintiu de "TAXI" anirà col·locat a l'exterior del vehicle a la part del davant del sostre. Es fixarà a la carrosseria mitjançant imant, o altres sistemes amb l'obligació de portar-lo sempre durant el servei. De nit serà lluminós.

#### 2. PLAQUES DE SERVEI PÚBLIC

Seràn dues plaques metàl·liques, fixació mecànica, amb el fons blanc reflector i les lletres negres estampades amb relleu de 2 mm.

D'alçada com a màxim. Anirà col·locada una al costat esquerra de la matrícula, i l'altra a la part davantera.

#### 3. NÚMERO I DISTINTIU DE LLICÈNCIA

El número de llicència que serà facilitat pels serveis municipals, quedarà indicat en cadascun dels distintius obligatoris que contindrà l'escut de la ciutat a les portes davanteres, el qual podrà ser de fixació imantada

#### 4. EXTINTOR

L'extintor serà portàtil de la categoria 1ª homologat per a vehicles, amb càrrega de pols sec, A aquests extintors, per comprovar el bon estat de funcionament, hauran de revisar-se per part dels tècnics específics, una vegada a l'any. Hauran de portar extintors no caducats, que tinguin la pressió suficient, o que tinguin la marca d'haver passat les proves de pressió periòdiques. Aniran subjectes de manera que no puguin bellugar-se espontàniament pel moviment del vehicle, i estaran a l'abast del conductor quan aquest està assegut al volant.

BOP 013 de 21 de gener de 2014 núm. 00295